



الرقم: 17/867/ص

التاريخ: 2018/4/24

الموضوع: ضوابط لعمليات استلام وتسليم الأموال

الى كافة المصارف العاملة في الجمهورية العربية السورية

نظراً لورود شكاوى من الأخوة المواطنين بخصوص المبالغ المُسلمة والمستلمة منهم، يطلب إليكم توجيه المعنيين للالتزام بما يلي :

- 1- عدم دفع الأوراق النقدية المُستلمة عن طريق صناديقكم قبل عدّها وتدقيقها بحيث يتم التأكد من أصالة وعدد الأوراق النقدية بحضور مقدم الدفعة النقدية وتسليم الأوراق النقدية البالية المكتشفة أثناء عمليات التدقيق إلى مصرف سورية المركزي بعد تسجيلها على برنامج الأوراق النقدية البالية.
- 2- يتم وضع كل /100/ ورقة نقدية ضمن رباط يُسجل عليه اسم المصرف - الفرع - الموظف الذي قام بالعد والتدقيق - تاريخ عملية التدقيق، وتوضع كل /10/ ربطات في رزمة مغلّفة بغلاف شفاف متين على أن تكون الأوراق النقدية مرتبةً بذات الاتجاه.
- 3- تزويد آلات أمناء الصناديق بشاشة توضع في مكان واضح بحيث يمكن مشاهدتها من قبل الزبون أثناء عمليات استلام وتسليم الأموال.
- 4- تخصيص مكان في كل فرع من فروعكم التي تقوم بتسليم أموال إلى الزبائن بحيث يكون هذا المكان مجهز بألة عد للأوراق النقدية ونظام مراقبة يهدف عد المبالغ المسلمة للزبائن في حال رغبتهم بالعد وتتم العملية بإشراف المعنيين لديكم.
- 5- يتم وضع إعلان في مكان واضح يبين إمكانية عد الدفعة المسلمة للزبون في المكان المخصص قبل مغادرته للمصرف وصندوق للشكاوى إضافة لرقم هاتف في حال وجود أي ملاحظة.

مصرف سورية المركزي



الدكتور دريد درغام